РАБОТА РОССИИ
Кадровый центр

Проект по оптимизации процесса возврата незаконно полученного пособия гражданами

Бокова Ирина Николаевна
ЦЗН города Нижнего Новгорода

Нижний Новгород
2020 год

Карточка проекта по оптимизации процесса возврата незаконно полученного пособия гражданами

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Отдел контрольно-правовой работы ГКУ ЦЗН города Нижнего Новгорода

Периметр проекта: ГКУ ЦЗН города Нижнего Новгорода

Границы процесса: от выявления НПП до возврата и фиксации нарушения в ПК «Катарсис»

Владелец процесса: директор ГКУ ЦЗН города Нижнего Новгорода Егорова Людмила Германовна

Руководитель проекта: заместитель директора И.Н. Бокова

Команда проекта: начальник отдела Неволина И.Н., главный специалист отдела Улыбина Е.Е., главный специалист Молькова Е.И.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Причинение материального ущерба казне Российской Федерации от незаконного получения пособия по безработице

Проблемы:

1.Правовой нигилизм (негативное, отрицательное отношение к законам, праву, требованиям государства)

2.Низкая правовая культура

3.Необоснованно высокие материальные затраты

4.Необоснованно высокие затраты на оплату труда

5.Необоснованно высокое количество задействованных в процесс сотрудников

6.Высокие размеры сумм пособий, подлежащих возврату

3. Цели и плановый эффект

Наименование		Текущий показатель (с 01.01 по 31.08.2019)	Целевой показатель (с 01.01 по 31.08.2020)
Затраты на заработную плату (за 8 месяцев), руб.		336 000,00	84 000,00
Материальные затраты (за 8 месяцев)	Обеспечительные затраты, руб.	48 480,00	0
	Затраты гражданина, руб.	12 120,00	0
Сумма возврата за 8 месяцев (по состоянию на 01 сентября), руб.		95 556,00 руб.	655 414,79
Количество возвратов за 8 месяцев (по состоянию на 1 сентября), чел.		101	164
Полный цикл возврата пособия		81 день	23 дня

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 02.07.2020

2. Диагностика и целевое состояние – до 04.09.2020

Разработка текущей карты процесса – до 06.08.2020

Разработка целевой карты процесса – до 04.09.2020

3. Kick-off – 25.09.2020

4. Внедрение улучшений – до 30.10.2020

5. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 30.11.2020

Команда проекта по оптимизации процесса возврата незаконно полученного пособия гражданами

Руководство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)

Егорова Людмила Германовна

Директор ГКУ ЦЗН города Нижнего Новгорода

Владелец процесса

Бокова Ирина Николаевна

Заместитель директора ГКУ ЦЗН города Нижнего Новгорода Кандидат юридических наук, доцент

Руководитель проекта

Думчев Сергей Николаевич

Руководитель проекта ГК Росатом

Координатор проекта

Неволина Ирина Николаевна

Начальник отдела контрольно-правовой работы

исполнитель

Улыбина Екатерина Евгеньевна

Главный специалист отдела контрольно-правовой работы

исполнитель

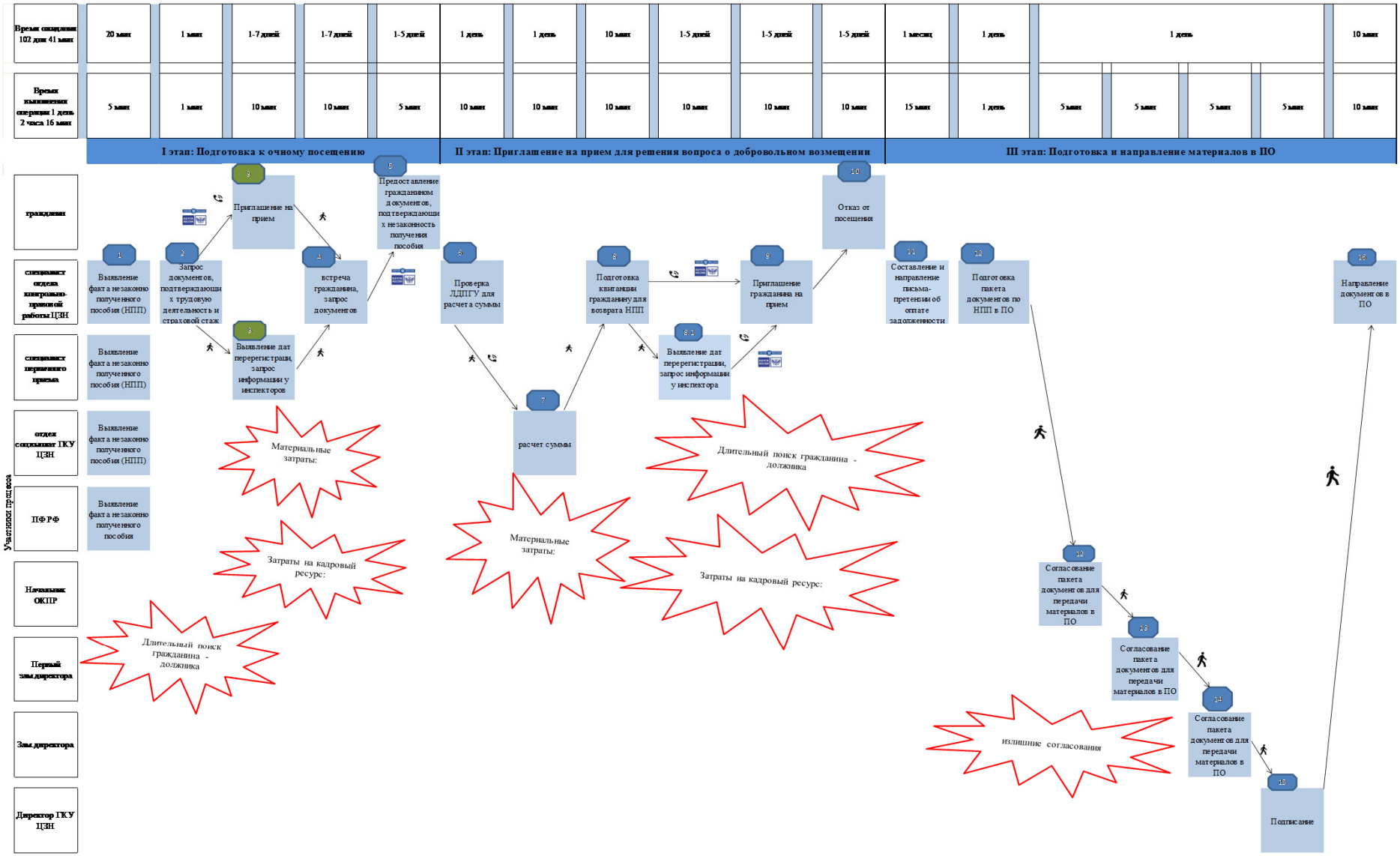
Молькова Евгения Ивановна

Главный специалист отдела контрольно-правовой работы

исполнитель

Карта текущего состояния процесса взыскания с граждан незаконно полученного пособия по безработице путем обращения в правоохранительные органы

РАБОТА РОССИИ
Кадровый центр

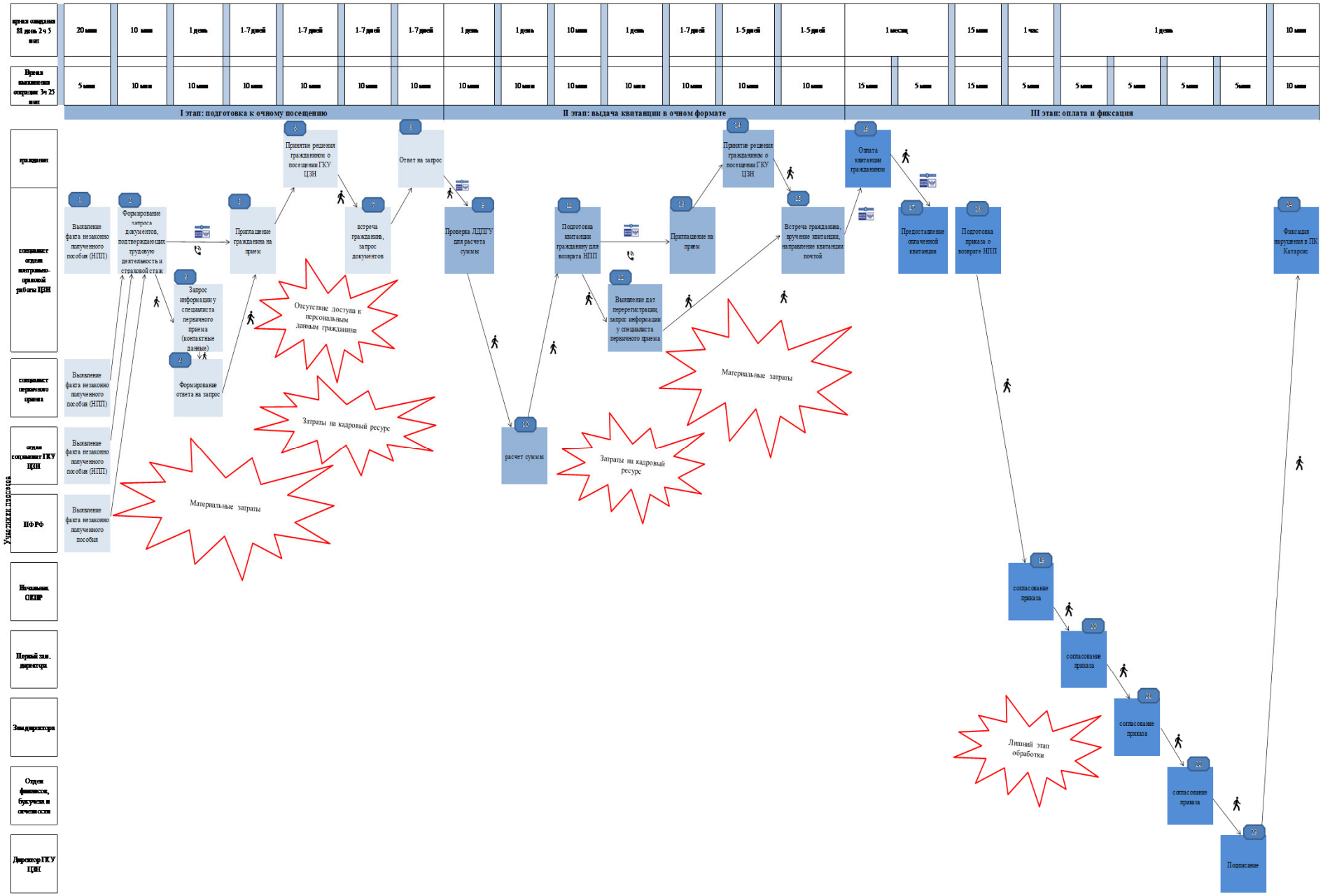


Используемая терминология:

1. НПП - незаконно полученное пособие
2. ОКПР - отдел контрольно-правовой работы
3. ЛДПГУ - личное дело получателя государственной услуги
4. ПО - правоохранительные органы

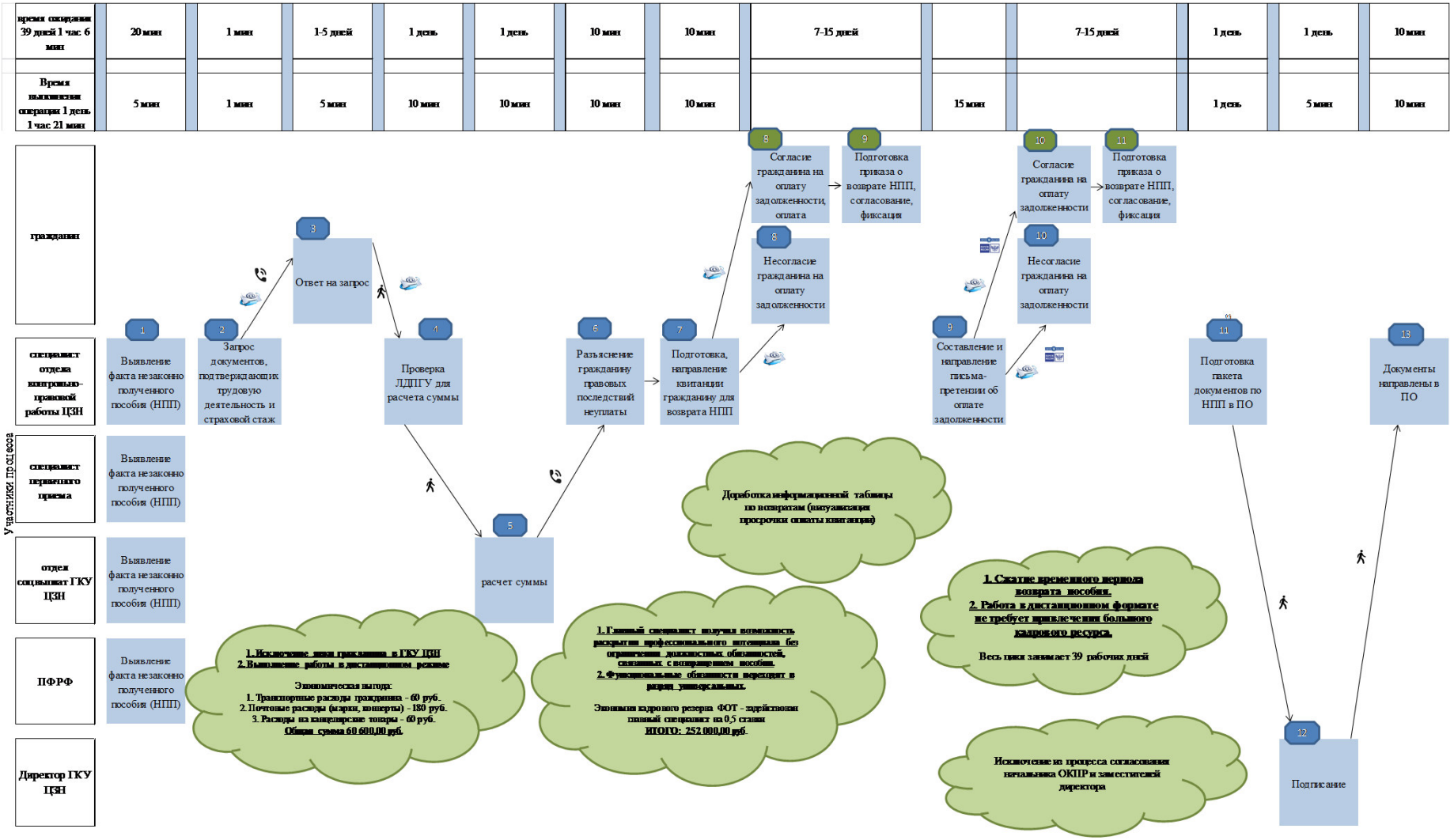
Карта текущего состояния процесса по добровольному возврату незаконно полученного пособия гражданами

РАБОТА РОССИИ
Кадровый центр



Карта целевого состояния процесса взыскания с граждан незаконно полученного пособия по безработице путем обращения в правоохранительные органы

РАБОТА РОССИИ
Кадровый центр



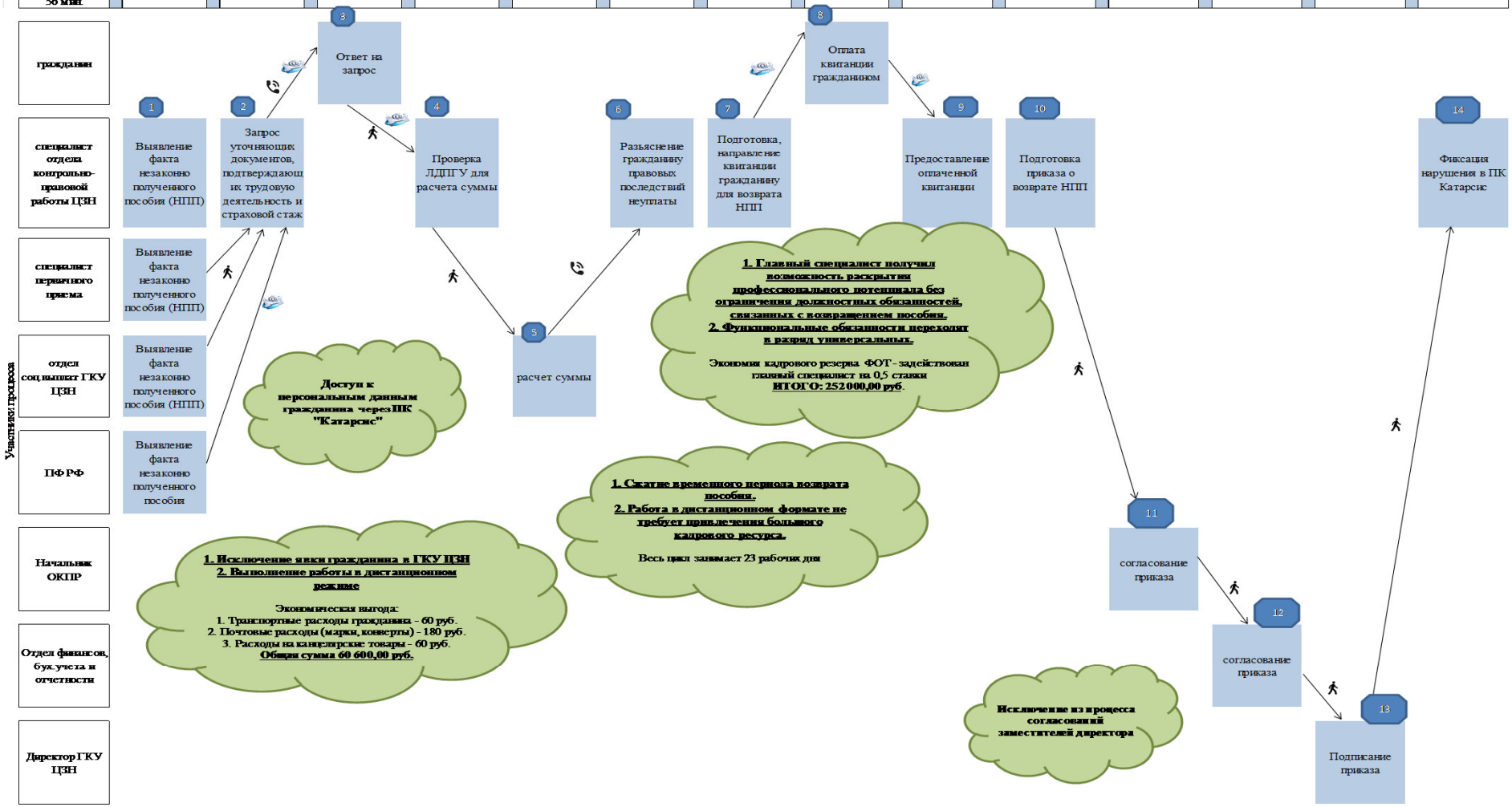
Используемая терминология:

1. НПП - незаконно полученное пособие
2. ОКПР - отдел контрольно-правовой работы
3. ЛДПГУ - личное дело получателя государственной услуги
4. ПО - правоохранительные органы

Карта целевого состояния процесса добровольного возврата незаконно полученного пособия гражданами

РАБОТА РОССИИ
Кадровый центр

время ожидания 23 дня 3 часа 06 мин.	20 мин	1 мин	1-5 дней	1 день	1 день	10 мин	10 мин	15 дней		15 мин	1 час	1 час	1 день	10 мин
Время выполнения операции 1 час 56 мин.	5 мин	1 мин	5 мин	10 мин	10 мин	10 мин	10 мин	15 мин	5 мин	15 мин	5 мин	5 мин	5 мин	10 мин



Используемая терминология:

1. НПП - незаконно полученное пособие
2. ОКПР - отдел контрольно-правовой работы
3. ЛДПГУ - личное дело получателя государственной услуги

План-график реализации мероприятий по проекту

РАБОТА РОССИИ
Кадровый центр

№№ п/п	Проблема	Коренные причины	Мероприятия	Ответственные	Июль				Август				Результат	Прогресс				Отклонения	
					1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя						Причины	Ответственное лицо
1	Очный формат взаимодействия	Недоверие к службе занятости в части предъявляемых требований Нежелание взаимодействия в дистанционном формате Материальные затраты со стороны	1. Исключение явки гражданина в ГКУ ЦЗН 2. Выполнение работы в дистанционном режиме	Бокова И.Н. Неволина И.Н. Улыбина Е.Е. Молькова Е.И.															
2	Темпоральные затраты	Розыск должника Уведомление гражданину о периодах пересечения направляется почтовым отправлением. Запросы СМЭВ от должника,	1. Предоставление доступа к персональным данным граждан через ПК "Катарсис" (личное дело) 2. Доработка информационной таблицы по возвратам (визуализация просрочки оплаты квитанции) 3. Исключение из процеса согласования лишнего этапа	Бокова И.Н. Неволина И.Н. Улыбина Е.Е. Молькова Е.И.															
3	Трудоемкость процесса	Задействование в очном режиме 2-специалистов	1. Сжатие временного периода возврата пособия 2. Сокращение единиц кадрового ресурса для работы в дистанционном формате (задействовано 0,5 ставки главного специалиста ОКПР) 3. Получение главным специалист возможности раскрытия профессионального потенциала без ограничения длолжностных обязанностей, связанных с возвращением пособия. 4. Переход функциональных обязанностей в разряд универсальных	Бокова И.Н. Неволина И.Н. Улыбина Е.Е. Молькова Е.И.															
4	Необоснованно высокие затраты на оплату труда	Высокие затраты на оплату труда специалиста в очном формате взаимодействия Трудности в выполнении иной работы																	